

PeBeM in der Praxis:

Kompetenzorientierter Personaleinsatz –
wie gelingt die Umstellung auf die
unterschiedlichen Qualifikationsniveaus

09.12.2024



contec

AGENDA

- 01 | **Vorstellung –**
Contec und Team
- 02 | **PeBeM –**
Grundlagen
- 03 | **Das Basislager –**
Das Fundament für den Aufstieg
- 04 | **Der Aufstieg –**
Implementierung und Umsetzung
- 05 | **Erreichen des Gipfels –**
Zielumsetzung von PeBeM
- 06 | **Nach dem Bergaufstieg –**
Nachhaltige Verankerung und Evaluation
- 07 | **Fazit –**
Gemeinsam auf dem Weg zur Spitze

Vorstellung Contec und Team

Ansprechpartner



Tino Wiefel

Management- und
Organisationsberater

Projektleiter (PeBeM)
Projektleiter (PPM 2.0)

T: +49151 70573915
t.wiefel@contec.de



Die Unternehmens- und Personalberatung

Seit über 30 Jahren Ihr Partner für innovative
Beratungsleistungen in der Gesundheits- und Sozialwirtschaft.

www.contec.de

www.conquaesso.de

Bochum | Berlin | Hamburg | München | Stuttgart





Eva Lettenmeier



Tino Wiefel



Katrin Küppers



Ivanka Kljajic



Jenny Sobieroj



Yagmur Bas



Daniel Maier



Janine Egger

Leistungsangebot

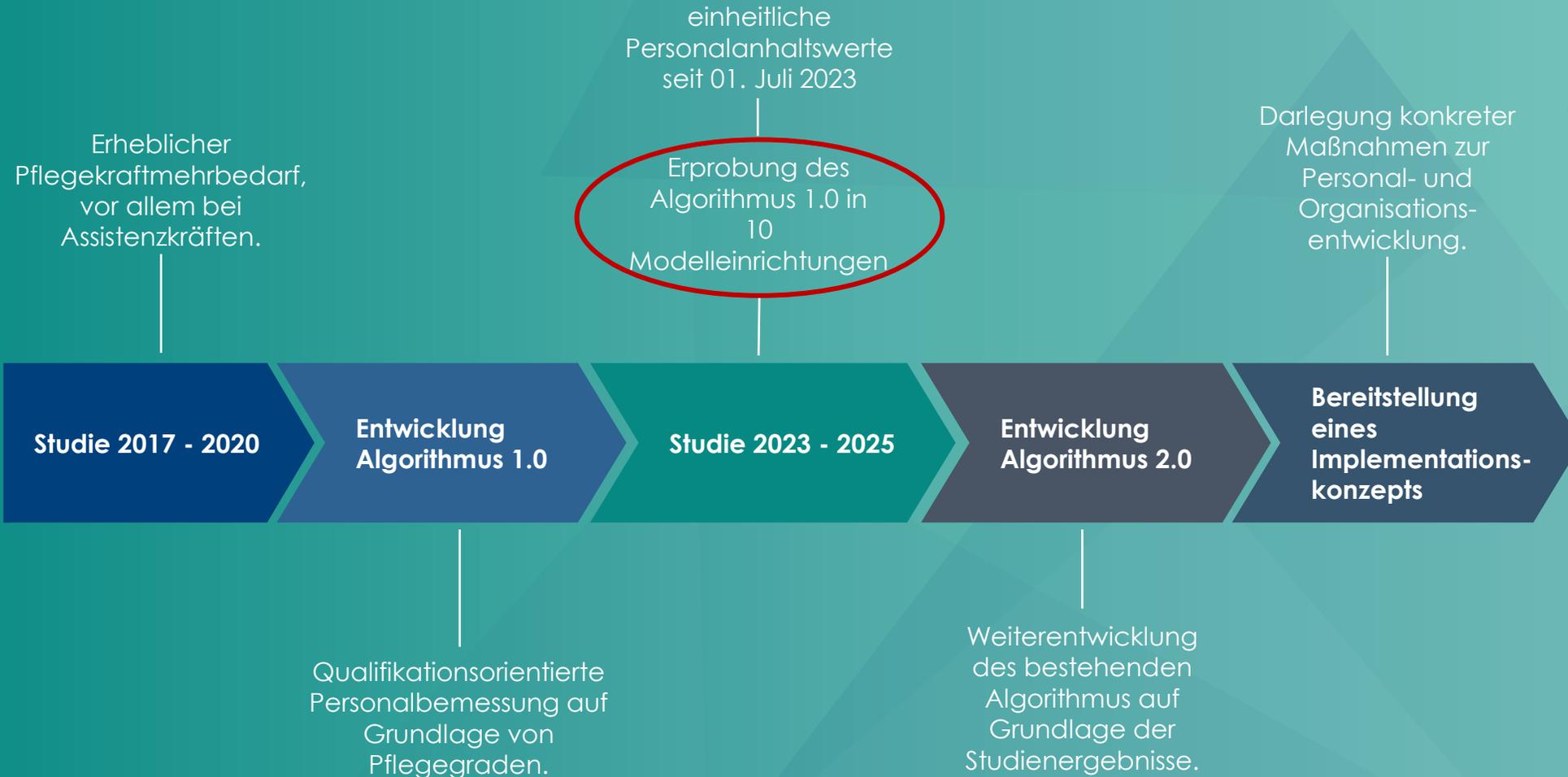
- PeBeM -Produktpalette
- Organisations- und Personalentwicklung
- Digitalisierungsberatung
- Audits und QM
- Führungskräfteberatung und Coaching
- Pflegeprozessmanagement (PPM 2.0)
- Qualifiziertes Interimsangebot
- ...

Team Pflegewirtschaft

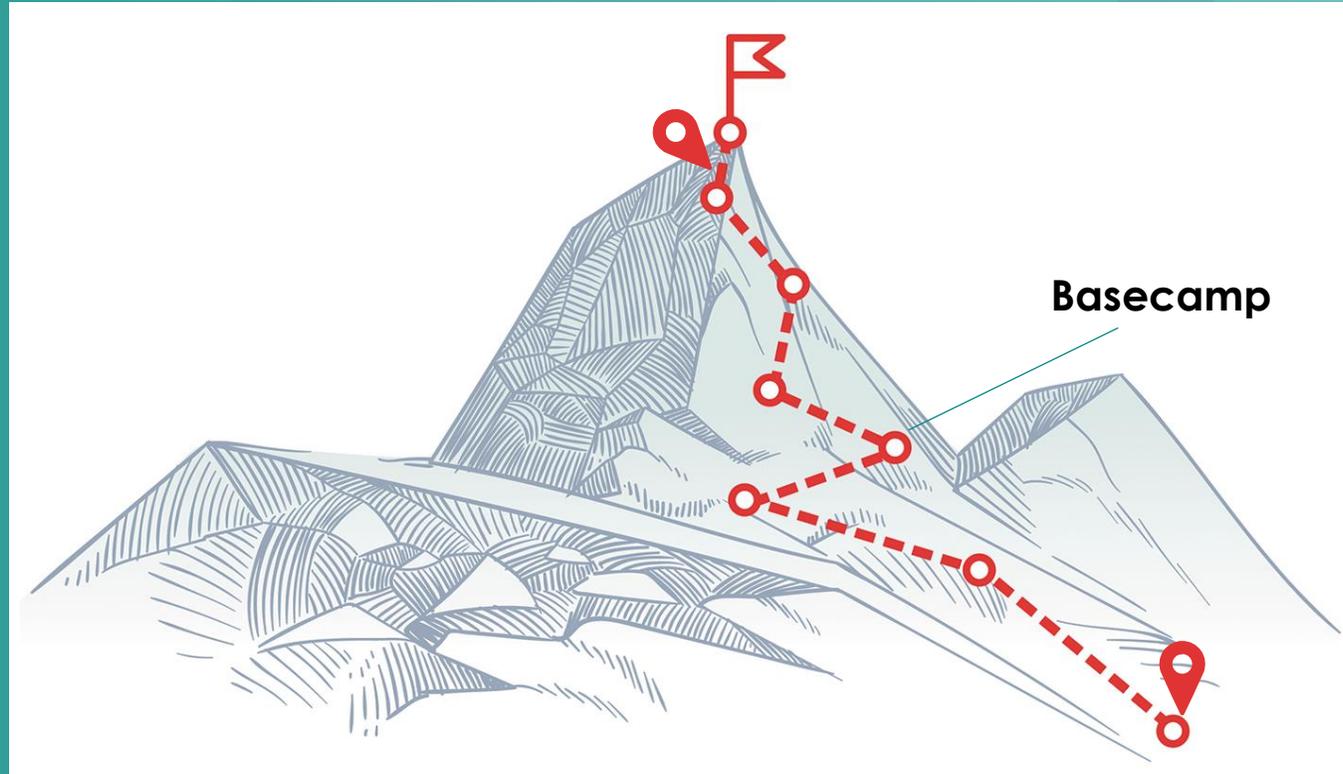
PeBeM

Grundlagen

PeBeM – von der Idee zum Konzept



PeBeM – von der Idee zum Konzept

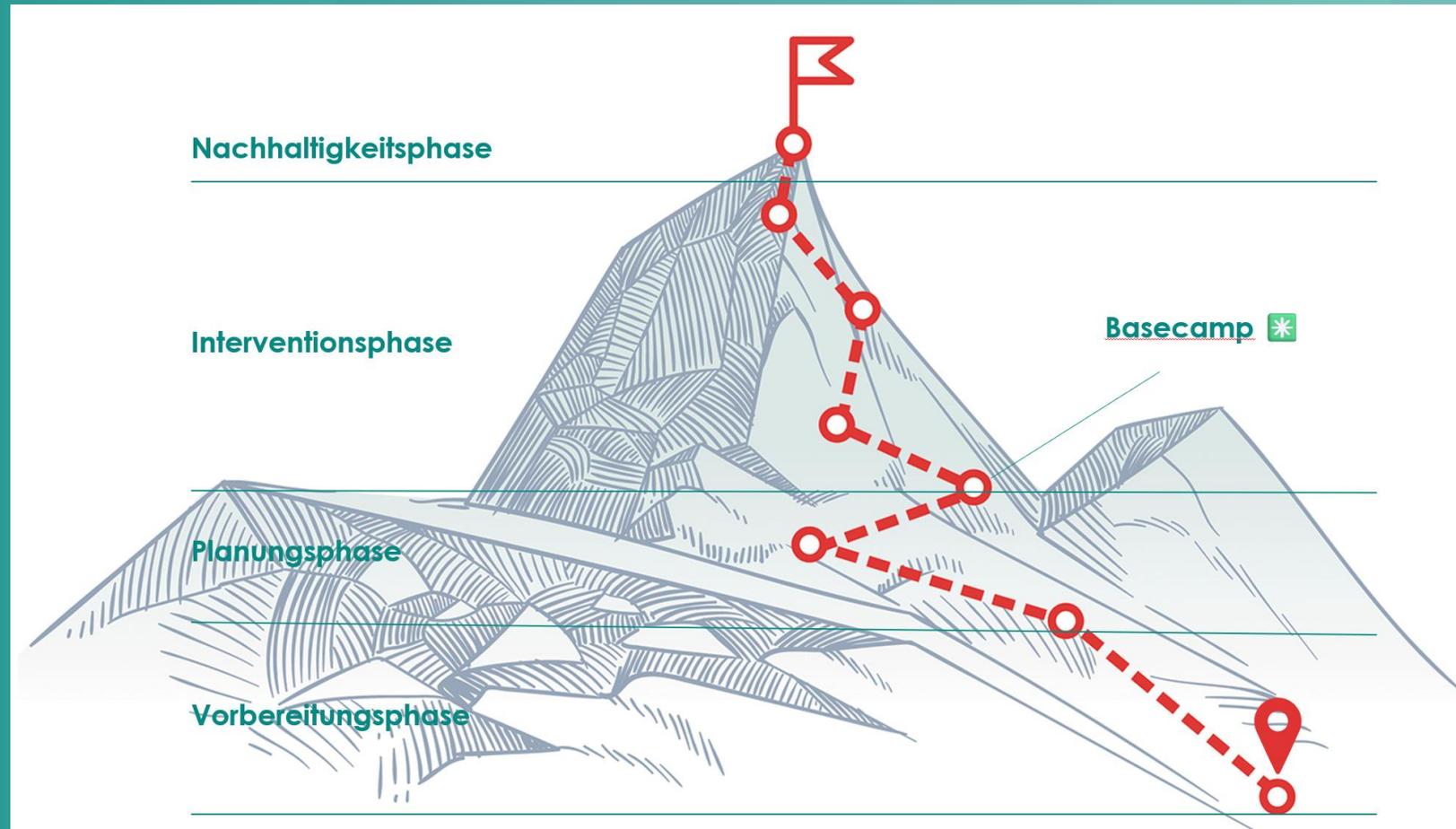


Der Berg

Zielvision des Projektes

- Was wollen Sie erreichen?
Verbesserung Pflegequalität | kompetenzorientierter Einsatz der MA
- Welche Kennzahlen möchte Sie beeinflussen?
AU-Quote | Leasingeinsatz | Pflegenoten MDK-Begutachtung
- Welche Ressourcen stehen Ihnen zur Verfügung?
personelle Ressourcen | finanzielle Ressourcen

Der Berg



Das Basilager

Das Fundament für den Aufstieg

Basislager

Vorbereitungs- und Planungsphase

- **Aufstiegsroute**
Praxisnaher Projekt- und Veränderungsplan | Projektgruppe
- **Vorbereitungen auf Mitarbeiterebene**
Kompetenzanalysen | Personalentwicklungsgespräche
- **Qualifikationsorientierte Personalentwicklung**
Qualifikationsentwicklung | Kompetenzentwicklung

Basislager

Vorbereitungs- und Planungsphase

- **Vorbereitungen auf Bewohnendenebene**
Anpassungen Pflegeplanung | Komplexitätsgrade
- **Detaillierte Analyse**
Ist – Zustand | Digitalisierungsgrad | Interventionskatalog und QNs
- **Bezugspflege(-tandems)**
Konzept | Zuständigkeiten | Austauschformate
- **Warm-Up & Workshops**
Mitarbeiter:innenpartizipation | Workshops | Schulungen

Basislager

Verhaltensweisen und psychische Problemlagen	täglich	komplexe Pflegesituation	komplexe Pflegesituation	komplexe Pflegesituation
	1-3x in 2 Wochen	komplizierte Pflegesituation	komplizierte Pflegesituation	komplexe Pflegesituation
	nie/ sehr selten	einfache Pflegesituation	komplizierte Pflegesituation	komplexe Pflegesituation
		selbständig	eingeschränkt	unselbständig
		Mobilität		

z.B. Dekubitus, chronische Wunde, instabile Schmerzen, instabile Luftnot, instabile KHK, Mangelernährung, instabile neuro-psychiatrische Situation,

Basislager



Der Aufstieg

Implementierung und Umsetzung

Der Aufstieg

Implementierung und Umsetzung

- Kompetenz – und bewohnendenorientierte Ablauforganisation
„Tourenplanung“ | IST-Zustand | SOLL-Zustand | Ausfallszenarien
- Stufenweise Umsetzung
Fokuswohnbereich | Pilotwochen | Roll-out
- Bezugspflege
Verantwortungsbereiche | Organisation
- Dienstplan
Bewohnendenstruktur | Personalressource | Einsatzplanung

Kompetenz – und bewohnendenorientierte Ablauforganisation

Grundgedanke

„Die kompetenz- und bewohnendenorientierte Ablauforganisation dient der effizienten Planung von personellen Ressourcen und Kompetenzen in Abhängigkeit mit den betreuungs- und pflegerelevanten Bedürfnissen der pflegebedürftigen Personen, einer oder mehrerer Organisationseinheiten.“

Kompetenz – und bewohnendenorientierte Ablauforganisation

Weg von ...

- Dienstplänen, die nicht den Case-Mix berücksichtigen, gleiche Besetzung in allen Organisationseinheiten
- Zuteilungen, welche nicht die fachlichen Qualifikationsanforderungen berücksichtigen
- Zuteilungen, ohne die Berücksichtigung der Bezugspflege und individuellen Bedürfnissen der Bewohnenden
- „Alle machen alles! Behandlungspflege übernimmt die PFK...“

Hin zu ...

- Gestaltung der Dienstpläne unter Berücksichtigung des Case Mixes, variable Besetzung in den Organisationseinheiten
- Zuteilungen, welche die fachlichen Qualifikationsanforderungen berücksichtigen
- Zuteilungen, unter Berücksichtigung der Bezugspflege
- Kontinuität innerhalb der Versorgung
- Verlässliche Tagesstruktur für die Bewohnende
- Transparente Aufgabenzuordnungen, transparente Verantwortungsbereiche

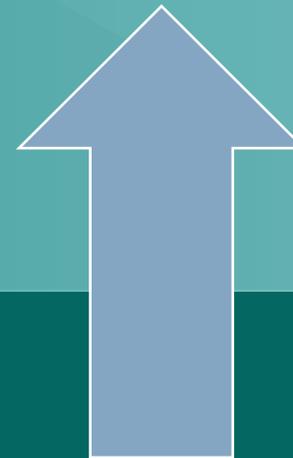
Kompetenz – und bewohnendenorientierte Ablauforganisation



Qualifikations- und
kompetenzorientierter
Personaleinsatz

Kompetenzorientierte Pflege mit einhergehender hoher Pflegequalität

Bedarfsorientierte
Interventionsplanung



Erreichen des Gipfels

Zielumsetzung von PeBeM

Erreichen des Gipfels

Zielumsetzung von PeBeM

- Erfolgreiche Reorganisation
Pflegeorganisation
- Zielvision erreicht?
höhere MA-Zufriedenheit | höhere Pflegequalität | Senkung AU-Quote

Nach dem Bergaufstieg

Nachhaltige Verankerung und Evaluation

Nach dem Bergaufstieg

Nachhaltige Verankerung und Evaluation

- **Evaluierung und Anpassung**
kontinuierliche Verbesserung | nachhaltige Integration
- **Feedback und Optimierung**
Rückmeldungen sammeln | Prozesse optimieren

Fazit

Gemeinsam auf dem Weg zur Spitze

Fazit

Gemeinsam auf dem Weg zur Spitze

- Stärkung durch Vorbereitung
- Zielgerichteter Aufstieg
- Gipfelerfolg
- Nachhaltige Verankerung
- Kraft der Zusammenarbeit

Ansprechpartner



Tino Wiefel

Management- und
Organisationsberater

Projektleiter (PeBeM)
Projektleiter (PPM 2.0)

T: +49151 70573915
t.wiefel@contec.de



Die Unternehmens- und Personalberatung

Seit über 30 Jahren Ihr Partner für innovative
Beratungsleistungen in der Gesundheits- und Sozialwirtschaft.

www.contec.de

www.conquaesso.de

Bochum | Berlin | Hamburg | München | Stuttgart





contec

Tino Wiefel